

/e-store/ eSKY.bg

Туристическата агенция eSKY предоставя онлайн услуги за резервация на самолетни билети, хотелски резервации и коли под наем. За създаването на агенцията, предимствата ѝ и нейното бъдеще разказва управляващият партньор **Доньо Марков**

.biz: Откога съществува вашата туристическа агенция?

ДМ: Идеята за създаване на изцяло онлайн базирана туристическа агенция в България възникна преди повече от четири години. Направихме всичко в тясно сътрудничество с партньорите си от eSKY Полша. От планирането до реализирането на проекта измина доста време, но в крайна сметка на 1 октомври 2008 г. пуснахме сайта и резервационната система и започнахме работа.

.biz: Кое е вашето най-голямо предимство спрямо конкуренцията?

ДМ: Най-големите ни предимства са резервационната ни система, опитът, който имаме, и ясната визия за това как и докъде искаме да стигнем.

.biz: Какъв е социо-демографският профил на вашите клиенти?

ДМ: Това, разбира се, са всички хора, които пътуват и ценят времето, нервите и парите си. Потребителите на онлайн магазина ни са от всички възрастови и социални групи. Преимущество имат българите, живеещи в България поради насочеността на сайта ни към българския пазар, но често резервации правят чужденци или сънародници, живеещи, учещи и работещи извън страната ни.

.biz: Как се развиват онлайн продажбите в България през последната година?

ДМ: Продажбата на самолетни билети онлайн в България е все още в етап на развитие, но определено през изминалата година много от традиционните туристически агенции започнаха да подобряват и оптимизират присъствието си в глобалната мрежа. През изминалата година нашият онлайн магазин за пътувания отбелязваше постоянен ръст както в продажбите, така и като процент от резервациите, платени онлайн с кредитни карти. Първото тримесечие на 2010 г. ни донесе още повече убеденост и ентузиазъм, надминавайки очакванията ни за ръст в онлайн продадените самолетни билети.

.biz: Как подбирате фирмите, с които работите?

ДМ: eSKY развива както мрежата си от корпоративни клиенти така и афилиейт

програма и програма за партньорство с туристически агенции и туроператори. Корпоративните клиенти, с които работим, са компании от различни сектори на икономиката, с добра репутация и проверени и доказали своята коректност. Наши партньори са популярни сайтове и портали, заедно с които продаваме самолетни билети и популяризираме марката eSKY.bg.

.biz: Какви проблеми в сигурността срещат системите за онлайн купуване в България?

ДМ: Резервационната ни система обработва личните данни на клиентите ни по криптиран канал. Строгата политика за проверката при плащане с кредитна карта гарантира сигурността както за клиентите ни, така и за нас. Потребителите ни също така имат право да резервират билети онлайн и да плащат чрез банков превод или в брой.

.biz: Следенето на потребителските предпочитания нарушаване на личната свобода ли е, или удобство за клиента?

ДМ: В разумни граници следенето на предпочитанията на потребителите е удобство за клиентите, които, така или иначе, сами избират да получават информационен бюлетин с най-горещите ни офери и новини. Партньорите ни в Полша постоянно тестват резервационната система по отношение на ползваемост и достъпност и непрекъснато внасяме промени и подобряваме впечатленията на потребителите си.

.biz: Как най-често плащат клиентите в България (наложен платеж, дебитна/кредитна карта)?

ДМ: Наложеният платеж е предпочитан метод за плащане в момента, но също така расте и дялът на плащанията с кредитна/дебитна карта. През последните години банките в България раздадоха достатъчен брой карти, но все още има известно притеснение у част от потребителите при плащане с карта.

.biz: Кои са най-големите проблеми и предизвикателства пред електронната търговия в България?

ДМ: Проблеми създават некоректни търговци, които заблуждават, мамят

и оставят негативно впечатление у потребителите за онлайн пазаруването. Разбира се, предизвикателство за нас е да популяризираме интернет резервационната система като най-удобен и изгоден начин за организиране на пътувания. Също така се стремим да докажем на българските потребители, че зад нашия онлайн магазин за пътувания стоят млади професионалисти, които ще ги защитят и ще им помогнат в случай на нужда.

.biz: Смятате ли да добавите нови категории услуги?

ДМ: Резервационната ни система е развита в отделни модули. В момента на сайта ни е интегриран само модулет за резервиране на самолетни билети. Предстои да добавим модул за хотелски резервации, пътнически застраховки, коли под наем и почивки.

.biz: Каква маркетингова стратегия следвате за налагането на марката на вашата туристическа агенция?

ДМ: Следваме и се ръководим от маркетинговата стратегия на марката eSKY. Рекламираме почти изцяло и само в интернет, като непрекъснато оптимизираме сайта си.

.biz: Планирате ли да разширите дейността си към други държави (с версия на сайта на други езици)?

ДМ: eSKY.bg е представителството на eSKY в България поради което .bg сайтът ни е само на български език. Представителства на компанията засега има в България, Полша и Румъния, но планираме разширяване на дейността си и в други страни от Централна и Източна Европа.

.biz: Къде ще бъде eSKY.bg след 10 години?

ДМ: Надяваме се, вярваме и работим за това eSKY да бъде най-лесно разпознаваемата марка, гарантираща сигурност, полезност и приятни впечатления у потребителите. Искам да вярвам, че след 10 години ще имаме възможността да продаваме онлайн билети и ваканции до Марс и Луната. ●

Отблизо eSKY.bg

1 Търсене на самолетни билети

За да намерите най-удобния полет и най-изгодния самолетен билет, трябва само да въведете критериите си за търсене. Системата ще ви помогне с имената на дестинациите и избора на датите. С формата за разширено търсене може да изберете повече критерии, ако имате предпочитана авиокомпания или желаете да летите в по-висока класа.

2 Промоции

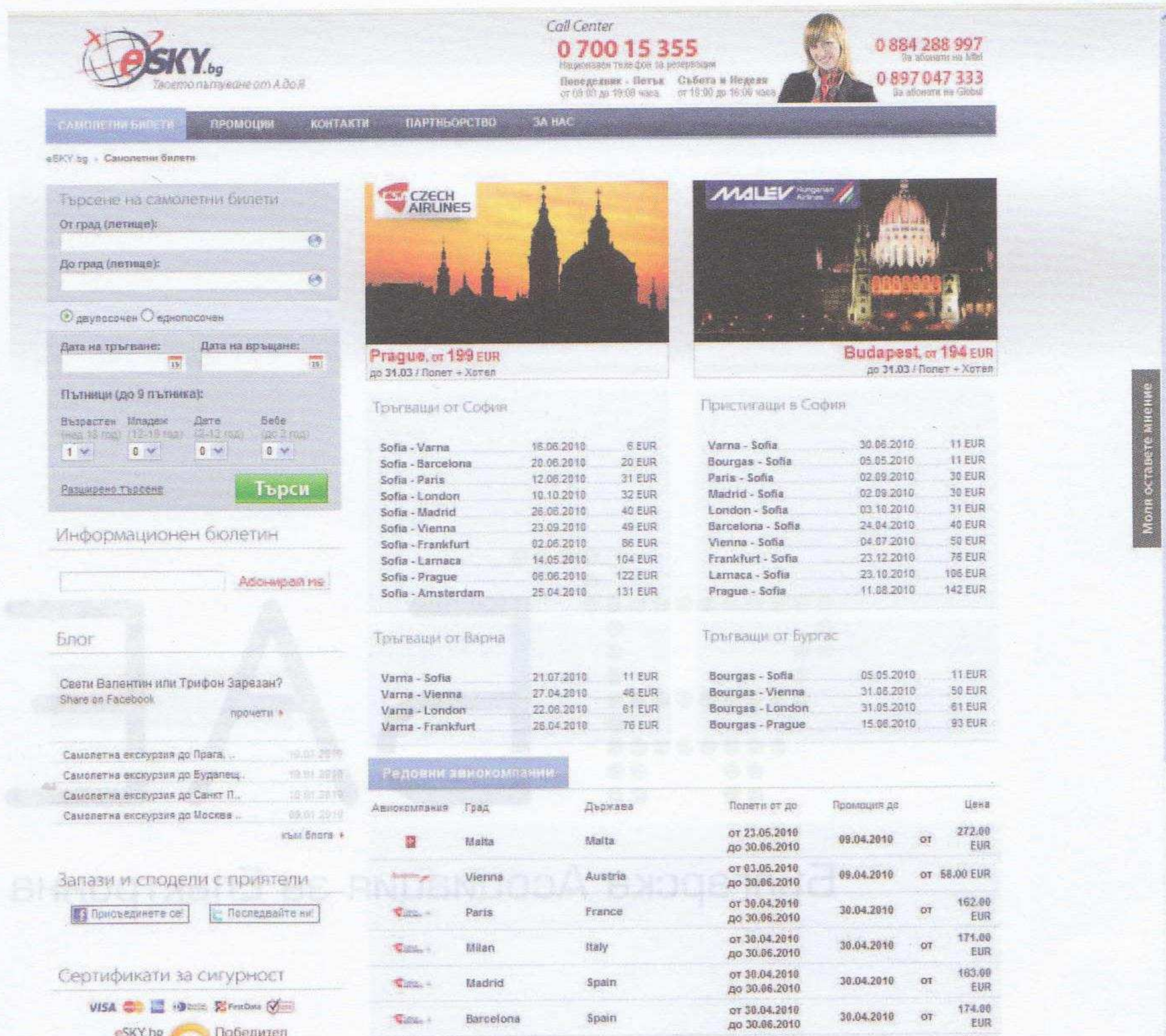
Най-горещите оферти от eSKY са представени с банери, отворете за детайли. Под банерите ще намерите резултатите от последните търсения на най-атрактивни цени за полети от и до София, Варна и Бургас. Изберете, за да резервирате. Под тези оферти са промоциите на редовните и нискотарифните авиокомпани, изберете и отворете, за да видите детайли.

3 Обратна връзка и полезна информация

Моля, оставете мнението си за сайта – идея за подобряване, или споделете проблем. За нас е важно какво мислят потребителите на сайта, както и от какво имат нужда в допълнение на предлаганите услуги. Погледнете в секциите с често задавани въпроси, авиокомпани и летища, където ще намерите полезна информация и отговори на въпроси, които, предполагаме, ви вълнуват.

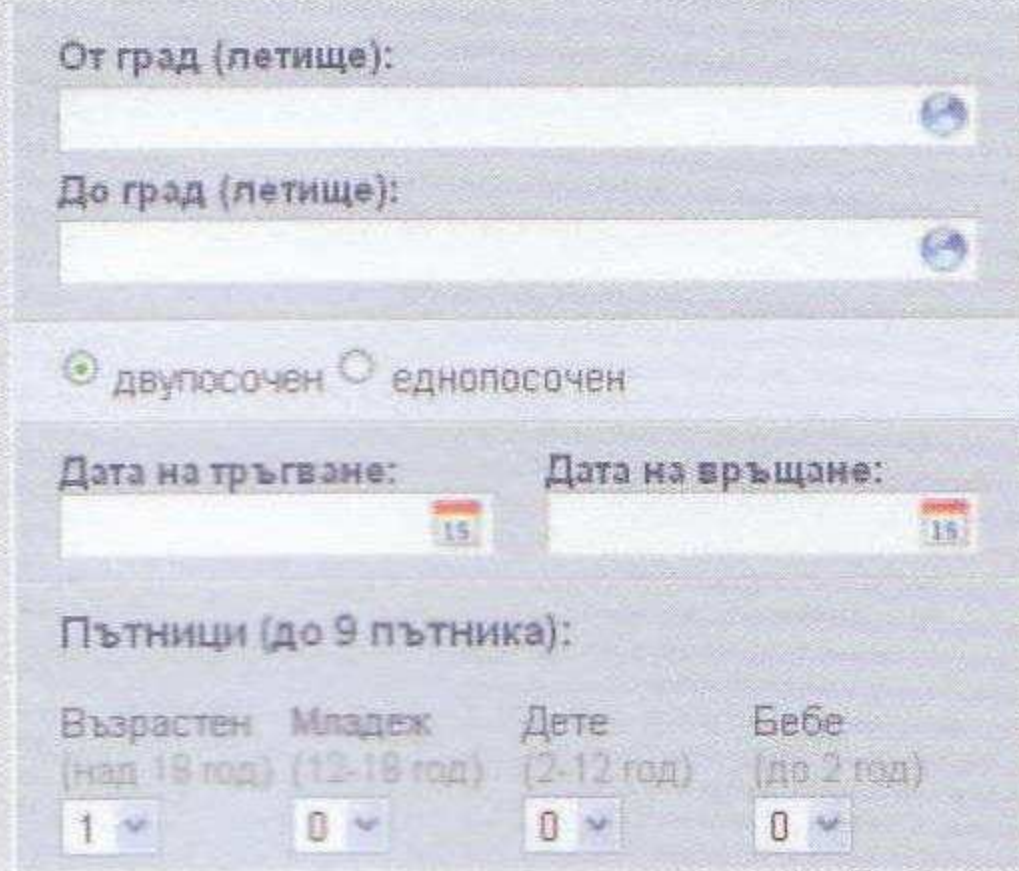
4 Новини и сертификати за качество

Може да се запишете за получаване на информационния бюлетин на eSKY.bg. Веднъж месечно ще ви информираме за най-изгодните промоционални оферти за полети и пакети до интересни дестинации. Анкети, дискусии и коментари може да намерите в блога ни, а също така от тук може да станете наш приятел във Facebook или да ни последвате в twitter.



Моля, оставете мнение

АКЦЕНТИ



Търсене на самолетни билети

Въведете критерии за търсене на самолетни билети. Може да изберете държава и град за тръгване и пристигане от листа с предложения или да въведете първите три букви от името на града от или до който търсите полети. Отбележете вида на полета – еднопосочен или с връщане. Изберете дата на тръгване и връщане и посочете за колко и за какви пътници искате да намерите места. Стартирайте търсенето.



Изберете полет и резервирайте билет

В резултатите ще видите първо обобщена информация за намерените полети, авиокомпани, цени и брой прекачвания, а след това погледени във възходящ ред всички оферти с тяхната цена, подробности и условия. От тук изберете най-подходящия за вас полет и цена. На следващата стъпка трябва да изберете удобен за вас начин за плащане, и след минути може да имате резервация или издаден самолет билет. В случай че не намирате изгодна оферта в резултатите – променете критериите си и започнете ново търсене.



Проверете вашата резервация

След успешно завършена резервация ще получите резервационен номер, а минутка след това – и електронно потвърждение за резервацията с детайли за статуса на билетите, дали очакват плащане или предстои издаването им. Информация за всяка успешно завършена резервация с редовна авиокомпания е достъпна по всяко време. Въведете резервационен номер и име на пътник, за да видите детайлите и актуалния статус на резервацията си.